

July 8th., 2024



TECNÓLOGO EN ANIMACIÓN DIGITAL



www.sena.edu.co

1. Greeting and Welcome



Jeny Hernández
English Professor / Instructor

Bachelor in English.
Master's degree in Education
in Special Needs
MCRL C1.

AGENDA: ONLINE SESSION – MONDAY 8TH., JULY, 2024

- 1. Greeting and Welcome**
- 2. Cognitive Activator**
- 3. General Aspects of the Evidence to present**
- 4. Assessment Instrument**
- 5. Evidence Development**
- 6. Material**
- 7. Questions, Suggestions or Comments**
- 8. Deadline and Farewell**

2. WARM UP



GETTING TO KNOW YOU

**HOW OLD ARE
YOU?**



**ARE YOU
MARRIED /
SINGLE /
DIVORCED?**



**DO YOU
HAVE ANY
CHILDREN?
HOW MANY?**

**WHERE ARE
YOU FROM?**





**DO YOU
STUDY AT
UNIVERSITY
OR SCHOOL?**

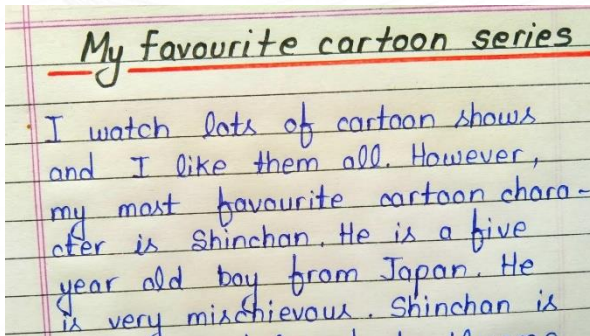
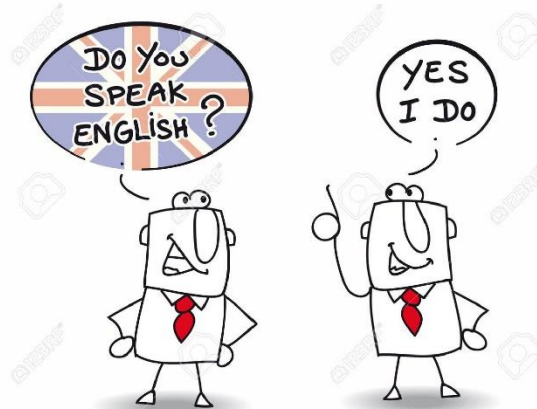




**IF YOU LIKE
OR PRACTICE
A SPORT**

**DID YOU STUDY
ENGLISH
BEFORE
(COURSE)?**





IF THE MOST DIFFICULT ABILITY
IN ENGLISH IS

LISTENING SKILL

WRITING SKILL

READING SKILL

SPEAKING SKILL

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE– DATE OF PRESENTATION

AP (Project Activity) : To edit files in order to generate digital publications according to the output device.

Phase 1 : Planning

GA1-240202501-AA1: To identify everyday and future situations through oral and written social interaction.

Competence: 240202501: To interact in English in written and oral form within social and work contexts.

Knowledge Evidence: GA1-240202501-AA1-EV01. Evaluation or Questionnaire.

Performance Evidence: GA1-240202501-AA1-EV02. Video presentation.

240202501-01 To understand information about current work and daiy situations through oral and written social interactions.

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE



✓ FASE 1 PLANEAR

✓ Actividad de proyecto 1

 Guía de aprendizaje 01

✓ Actividad de aprendizaje GA1-240202501-AA1

 Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01

 Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02.

 Folleto. GA1-240202501-AA1-EV03.

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE



Accede a SOFIA Área Personal



JENY PAOLA HERNANDEZ LOPEZ Aprendiz



PANEL DE NAVEGACIÓN

▼ Mis cursos

🏠 Página principal del sitio

➤ Secciones

▼ Mis cursos

➤

P_133302_V_2834724_R
_73_C_9226

➤

P_133302_V_2834725_R
_73_C_9226

➤

P_524300_V_2675725_R
_73_C_9226

➤

P_522309_V_2675736_R
_73_C_9226

➤

P_522309_V_2675737_R
_73_C_9226

↑ [Volver a 'Actividad de aprendizaje GA1-240202501-AA1](#)

Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01

Abrió: lunes, 8 de julio de 2024, 00:00

Cierra: domingo, 21 de julio de 2024, 23:59

TECNÓLOGO EN ANIMACIÓN DIGITAL

GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral y escrita.

- Cuestionario. **GA1-240202501-AA1-EV01.**



Intento de prueba de conocimiento

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE



Accede a SOFIA Área Personal



JENY PAOLA HERNANDEZ LOPEZ Aprendiz



▼ Mis cursos



P_133302_V_2834724_R
_73_C_9226



P_133302_V_2834725_R
_73_C_9226



P_524300_V_2675725_R
_73_C_9226



P_522309_V_2675736_R
_73_C_9226



P_522309_V_2675737_R
_73_C_9226



P_522309_V_2675738_R
_73_C_9226



P_228118_V_2721463_R
_73_C_9226



TECNÓLOGO EN ANIMACIÓN DIGITAL

GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral y escrita.

- Cuestionario. **GA1-240202501-AA1-EV01.**



Intento de prueba de conocimiento

Intentos permitidos: 7

Límite de tiempo: 45 minutos

Método de calificación: Calificación más alta

Calificación para aprobar: 70,00 de 100,00

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE



Accede a SOFIA Área Personal JENY PAOLA HERNANDEZ LOPEZ Aprendiz

futuras a través de una interacción social oral y escrita.

- Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01.

Comenzar intento

Tiempo limite

El prueba de conocimiento tiene un tiempo límite de 45 minutos. Luego de iniciar, el tiempo empezará a contar y no podrá pausarse. Debe finalizarlo antes de que el tiempo termine. ¿Seguro que desea empezar ahora?

Comenzar intento Cancelar

Informe. Creación de contenidos comunicativos. GA1-240201524-AA2-EV01 Ir a...

Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02.

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE



Accede a SOFIA Área Personal



JENY PAOLA HERNANDEZ LOPEZ Aprendiz



ANIMACION DIGITAL (2977182)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_513601_V_2977182_R_73_C_9226 / FASE 1 PLANEAR / Actividad de proyecto 1 / Guía de aprendizaje 01
/ Actividad de aprendizaje GA1-240202501-AA1 / Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01

NAVEGACIÓN POR EL PRUEBA DE CONOCIMIENTO

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15

Terminar intento...

Atrás

Pregunta 1

Sin responder aún

Puntúa como 6,60

Diana_____ the family car.

- ☐ a. wash
- ☐ b. washes
- ☐ c. watch

Tiempo restante 0:44:54

Ocultar

Siguiente página

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE



Accede a SOFIA Área Personal



JENY PAOLA HERNANDEZ LOPEZ Aprendiz



Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_513601_V_2977182_R_73_C_9226 / FASE 1 PLANEAR / Actividad de proyecto 1 / Guía de aprendizaje 01 / Actividad de aprendizaje GA1-240202501-AA1 / Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02.

PANEL DE NAVEGACIÓN

✓ Mis cursos

🏠 Página principal del sitio

➤ Secciones

✓ Mis cursos

➤

P_133302_V_2834724_R_73_C_9226

➤

P_133302_V_2834725_R_73_C_9226

➤

P_524300_V_2675725_R_73_C_9226

➤

P_522309_V_2675736_R

↑ Volver a 'Actividad de aprendizaje GA1-240202501-AA1

Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02.

Apertura: lunes, 8 de julio de 2024, 00:00

Cierre: domingo, 21 de julio de 2024, 23:59

TECNÓLOGO EN ANIMACIÓN DIGITAL

GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral y escrita.

- Video presentación. **GA1-240202501-AA1-EV02.**

Clic aquí para acceder al instrumento de evaluación



3.1. ASSESSMENT



2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1	El vídeo de presentación presenta las características personales sobre edad, hobbies e información relevante sobre las actividades cotidianas del personaje seleccionado haciendo buen uso del idioma inglés.			30%
2	Se disponen algunas diapositivas con imágenes y textos para dar cuenta de la presentación del personaje			20%
3	El aprendiz ha asimilado el sistema fonológico del inglés, fonemas, ritmo y entonación, y es evidente durante la presentación el uso de mensajes sencillos, contextualizados.			15%
4	La pronunciación es clara y formula frases de acuerdo a lo propuesto en el componente formativo.			15%
5	La organización de la información en las diapositivas da cuenta de la coherencia y cohesión entre los conceptos y uso del vocabulario.			5%
6	Cumple con todos los requisitos de la estructura del vídeo presentación.			5%
7	La entrega se realiza en las fechas establecidas por el instructor.			5%

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE



3.4.Actividades de aprendizaje de la competencia clave: 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Durante el desarrollo de las actividades se debe comprender vocabulario y expresiones en inglés en contextos personales acorde con nivel principiante A1.1 de acuerdo con el MCERL (La construcción de los diferentes programas de la formación en inglés emplea el MCERL como instrumento de referencia para proveer los conocimientos requeridos para alcanzar el nivel) Adicional se combinan elementos lingüísticos y comunicativos de acuerdo con información personal, rutinas, descripción de lugares y personas y descripción de situaciones que están tomando lugar en el momento de habla en la lengua inglesa, contextualizando al aprendiz en ambientes que proponen un uso real del idioma inglés y mejoren su formación integral.

3. GENERAL ASPECTS OF THE EVIDENCE

3.4.1. Actividad de aprendizaje GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral y escrita.

El aprendizaje de una segunda lengua se facilita cuando se comienza a estudiar desde temas conocidos como son las situaciones de la cotidianidad ya sea abordándolas desde el momento actual. Para comenzar a interactuar tanto de forma oral como escrita acerca de las actividades de la vida diaria, se requiere comprender información personal y familiar haciendo uso de la estructura, el vocabulario y contextos requeridos. Es importante seguir las indicaciones del instructor en cuanto a la mejor manera de apropiar el material del curso y la correlación que tiene este con el programa de formación.

Duración: 48 horas.

Material de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del componente formativo: **LEVEL 1 - MCER A1.1.**



4. EVIDENCE DEVELOPMENT



DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA.

Evidencia GA1-240202501-AA1-EV01. Cuestionario

Presente un cuestionario (evaluación en línea) para evaluar comprensión lectora y gramatical del nivel, el cual consta de quince preguntas (15) y un tiempo aproximado de 45 minutos.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** evaluación.
- **Formato:** LMS.
- **Duración:** 45 minutos.

Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01.**



4. EVIDENCE DEVELOPMENT



DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA.

Evidencia GA2-240202501-AA1-EV02. Video presentación

Para desarrollar esta evidencia, escoja un miembro de su familia o un amigo para presentarlo por medio de un corto video activando su cámara web en inglés con el fin de identificar de forma oral las características personales sobre edad, nacionalidad, lugar de residencia, hobbies y alguna información relevante sobre las actividades cotidianas que realiza.

Para la elaboración del vídeo con la cámara web, tenga en cuenta el desarrollo de un guion o estructura a través de una herramienta como PowerPoint, Emaze, Prezi en la que se dispongan algunas diapositivas con imágenes y textos para dar cuenta de la presentación del personaje.



4. EVIDENCE DEVELOPMENT



DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA.

Diapositivas:

durante el desarrollo de la presentación oral es ideal que presente entre 3 y 5 diapositivas, donde se incluyan los siguientes elementos:

- ✓ Diapositiva de portada (datos básicos del aprendiz, nombre del curso, instructor y nombre de la actividad).
- ✓ Diapositivas de datos del personaje seleccionado (nombre completo, edad, fecha de cumpleaños, ocupación, actividades de tiempo libre), acompañado de imágenes, frases, textos cortos y elementos gráficos que le permitan hablar durante la presentación.



4. EVIDENCE DEVELOPMENT



DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA.

Diapositivas:

- Cover slide:

Apprentice's name – Course name – Instructors' name – Name of the activity.

- Slide about the character's information:

Person's full name	Age	relationship
Date of birth	Occupation	
Place of origin	Free time activities	

4. EVIDENCE DEVELOPMENT



Lineamientos para la entrega de la evidencia:

Producto a entregar: documento con los datos del aprendiz y enlace del video. o Formato: Word o PDF con la URL del vídeo.

Extensión: De 2 a 5 minutos.

Para hacer el envío del documento, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: Video presentación. **GA1-240202501-AA1-EV02.**

5. MATERIAL



- ▼ FASE 1 PLANEAR

- ▼ Actividad de proyecto 1

- ▼ Material de Formación



ENGLISH LEVEL 1 MCER A1.1



5. MATERIAL



Accede a SOFIA Área Personal



JENY PAOLA HERNANDEZ LOPEZ Aprendiz



ANIMACION DIGITAL (2977182)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_513601_V_2977182_R_73_C_9226 / FASE 1 PLANEAR / Actividad de proyecto 1 / Material de Formación / ENGLISH LEVEL 1 MCER A1.1

PANEL DE NAVEGACIÓN

▼ Mis cursos

🏠 Página principal del sitio

➤ Secciones

▼ Mis cursos

➤

P_133302_V_2834724_R_73_C_9226

➤

P_133302_V_2834725_R_73_C_9226

➤

P_524300_V_2675725_R_73_C_9226

↑ Volver a 'Material de Formación'

ENGLISH LEVEL 1 MCER A1.1

TECNÓLOGO EN ANIMACIÓN DIGITAL

Welcome

How often do you study english?

The place where I live

What are you doing?



5. MATERIAL



Welcome! / ¡Bienvenido!

In this first learning activity of the English Dot Works 1 training program, you will learn about WH questions, subject pronouns, object pronouns, possessive adjectives, countries and nationalities, articles a - an - the, professions and family members. / *En esta primera actividad de aprendizaje del programa de formación English Dot Works 1, usted aprenderá sobre preguntas con palabras WH, pronombres sujeto y objeto, adjetivos posesivos, países y nacionalidades, artículos a - an - the, profesiones y miembros de la familia.*



5. MATERIAL



Introductory material / *Material introductorio*

Dear learner, / *Estimado aprendiz:*

This material will help you study the topics related to learning activity 1. / *Este material le permitirá estudiar los temas relacionados con la actividad de aprendizaje 1.*

You will learn about: / *Los temas a tratar son:*

1. **Question words (WH questions).** / *Preguntas con palabras WH.*
2. **Subject and object pronouns.** / *Pronombres sujeto y objeto.*
3. **Possessive adjectives.** / *Adjetivos posesivos.*
4. **Countries and nationalities.** / *Países y nacionalidades.*

5. MATERIAL



Accede a SOFIA Área Personal



JENY PAOLA HERNANDEZ LOPEZ Aprendiz



ANIMACION DIGITAL (2977182)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_513601_V_2977182_R_73_C_9226 / FASE 1 PLANEAR / Actividad de proyecto 1 / Material de Formación / ENGLISH LEVEL 1 MCER A1.1

PANEL DE NAVEGACIÓN

✓ Mis cursos

🏠 Página principal del sitio

➤ Secciones

✓ Mis cursos

➤

P_133302_V_2834724_R_73_C_9226

➤

P_133302_V_2834725_R_73_C_9226

➤

P_524300_V_2675725_R_73_C_9226

↑ Volver a 'Material de Formación'

ENGLISH LEVEL 1 MCER A1.1

TECNÓLOGO EN ANIMACIÓN DIGITAL

Welcome

How often do you study english?

The place where I live

What are you doing?



5. MATERIAL

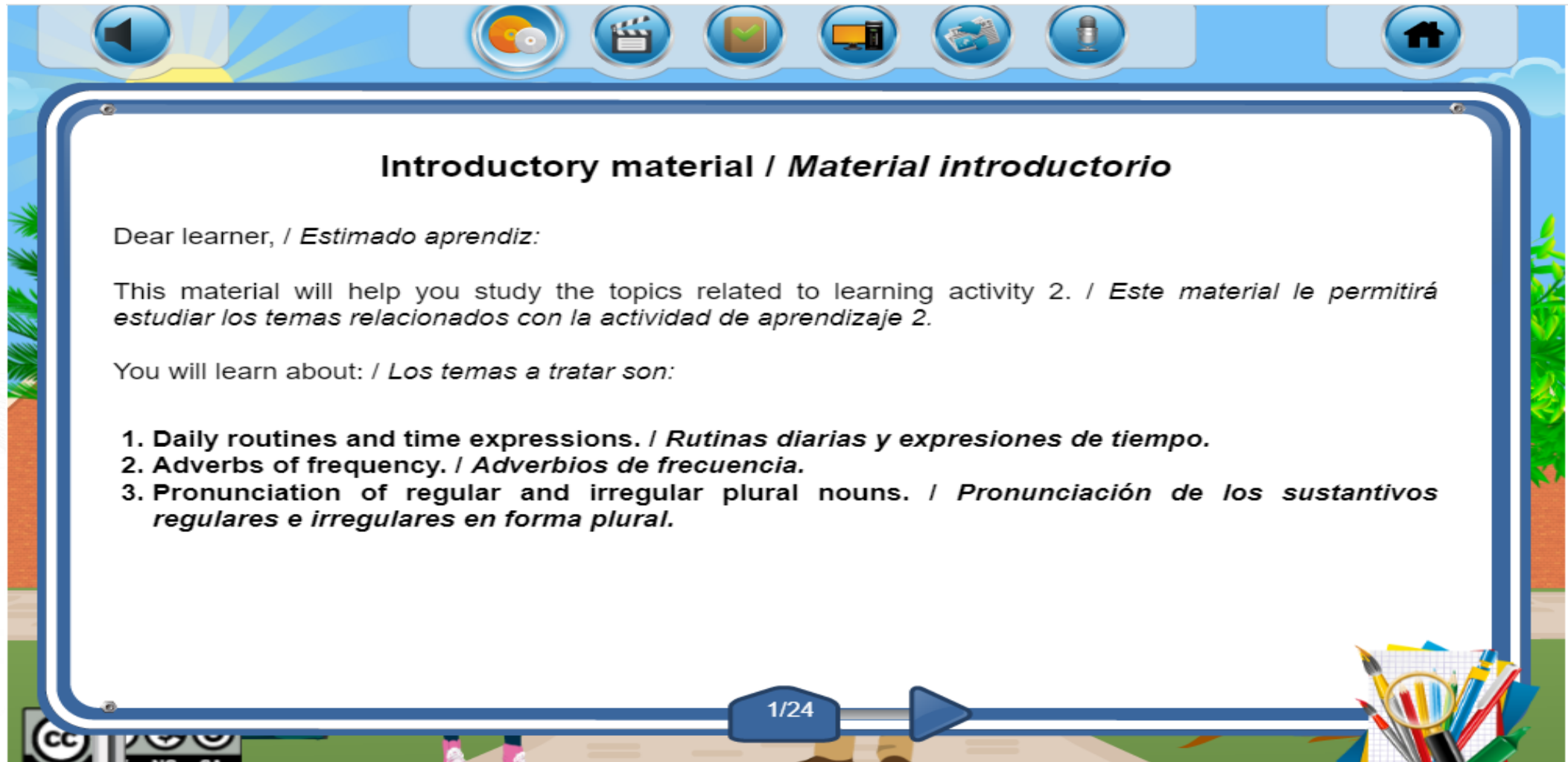


How often do you study english? / *¿Con qué frecuencia estudia inglés?*

In this second learning activity of the English Dot Works 1 training program, you will learn about routines, adverbs of frequency, and the pronunciation of plural nouns. / *En esta segunda actividad de aprendizaje del programa de formación English Dot Works 1, usted aprenderá sobre rutinas, adverbios de frecuencia, preposiciones de tiempo y la pronunciación de los sustantivos en plural.*



5. MATERIAL

The slide is part of an interactive presentation. It has a blue header bar with icons for a speaker, a CD, a clapperboard, a checkmark, a computer monitor, a printer, a microphone, and a home button. The main content area is white with a blue border. The text is in Spanish and English. At the bottom, there is a blue navigation bar with a play button and a page indicator '1/24'. On the right side of the bottom bar, there is an illustration of a pencil holder with various colored pencils and a magnifying glass.

Introductory material / *Material introductorio*

Dear learner, / *Estimado aprendiz:*

This material will help you study the topics related to learning activity 2. / *Este material le permitirá estudiar los temas relacionados con la actividad de aprendizaje 2.*

You will learn about: / *Los temas a tratar son:*

1. **Daily routines and time expressions. / *Rutinas diarias y expresiones de tiempo.***
2. **Adverbs of frequency. / *Adverbios de frecuencia.***
3. **Pronunciation of regular and irregular plural nouns. / *Pronunciación de los sustantivos regulares e irregulares en forma plural.***

1/24

5. MATERIAL

When do I use present simple?

Present simple: To talk about

- Daily routines
- Facts / General truths
- Likes and dislikes



5. MATERIAL



5. MATERIAL



I **WORK** AT SENA

CAROLINA **WORKS** AT CARACOL
CHANNEL

YOU **HAVE** TWO BABIES

SHE **HAS** TWO BABIES

WE **GO** TO BED AT
11:00 PM.

SHE **GOES** TO BED
AT 11:00 PM.

LINA AND PABLO **ENJOY**
LISTENING TO SALSA MUSIC

SHE **ENJOYS** LISTENING TO
SALSA MUSIC

When the verb ends in
VOWEL + Y



YOU ADD (S)

For example:

My sister and I play chess.
Laura play**s** chess very well.

Women buy shoes and clothes
Miguel buy**s** flowers to his mother



5. MATERIAL

When the verb ends in

CH, SH, S, SS, O, X, Z



YOU ADD (ES)

For example:

I watch T.V. at night

She watch**es** T.V. at night

We brush our teeth every morning

Carolina brush**es** her teeth.



5. MATERIAL



5. MATERIAL



I LIVE IN IBAGUÉ

HE LIVES IN THE USA

YOU HAVE 2 CHILDREN

HE HAS 3 CHILDREN

WE DO EXERCISE

HE DOES EXERCISE

WE PLAY SOCCER.

HE PLAYS TENNIS.

I CRY WHEN I SEE A SAD
MOVIE

HE CRIES WHEN HIS CHILDREN
SUFFER

When the verb ends in
CONSONANT + Y



YOU OMIT (Y) AND ADD (IES)

For example:

I study English every week.

Maria studi**ies** English on Saturdays.

Children cry a lot.

Andres cri**ies** because of his girlfriend

5. MATERIAL



HAVE



I

YOU

WE

THEY

HAS



HE

SHE

IT

5. MATERIAL



I **DON'T** **WORK** IN BOGOTÁ

WE **DON'T** **HAVE** CLASS ON MONDAY

YOU **DON'T** **DO** EXERCISE IN THE MORNINGS

CAROLINA **DOESN'T** **SPEAK** ENGLISH

BILL GATES **DOESN'T** **PLAY** SOCCER

COLOMBIA **DOESN'T** **BUY** PETROL TO RUSSIA

NEGATIVE

**DO NOT
DON'T**

**DOES NOT
DOESN'T**

5. MATERIAL



1. DO YOU **LIVE** IN CALI?

YES, I **DO**

NO, I **DON'T**

DO (AUXILIARY)

2. DO ANDREA AND ALEX **HAVE** A CAR?

YES, THEY **DO**

NO, THEY **DON'T**

**YES / NO
QUESTIONS**

5. MATERIAL



1. DOES CAROLINA LIKE SALSA?

YES, SHE DOES

DOES (AUXILIARY)

2. DOES BILL LIVE LONDON?

NO, HE DOESN'T

**YES / NO
QUESTIONS**

5. MATERIAL

1.WHERE **DO** YOU **LIVE**?

I **LIVE** IN BOGOTÁ

2. WHAT **DO** THEY **DO** ?

THEY **WORK** AS DESIGNERS

A yellow starburst shape with a black outline, containing the text "INFORMATION QUESTIONS" in bold black capital letters.

**INFORMATION
QUESTIONS**

5. MATERIAL

1.WHERE DOES SHE COME FROM?

SHE COMES FROM TULUA

2.HOW MANY CHILDREN DOES HE HAVE?

HE HAS 3 CHILDREN

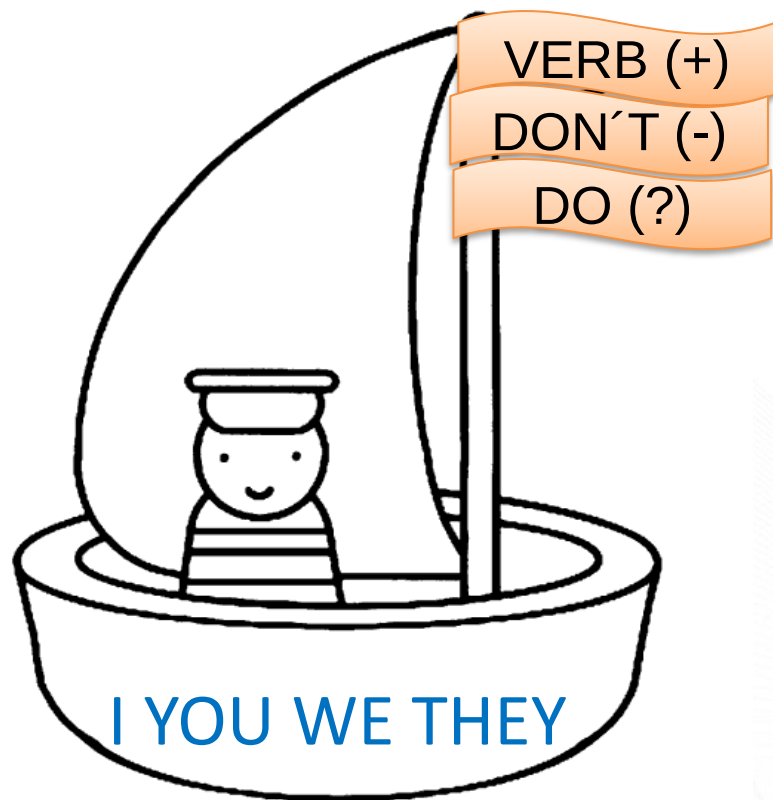
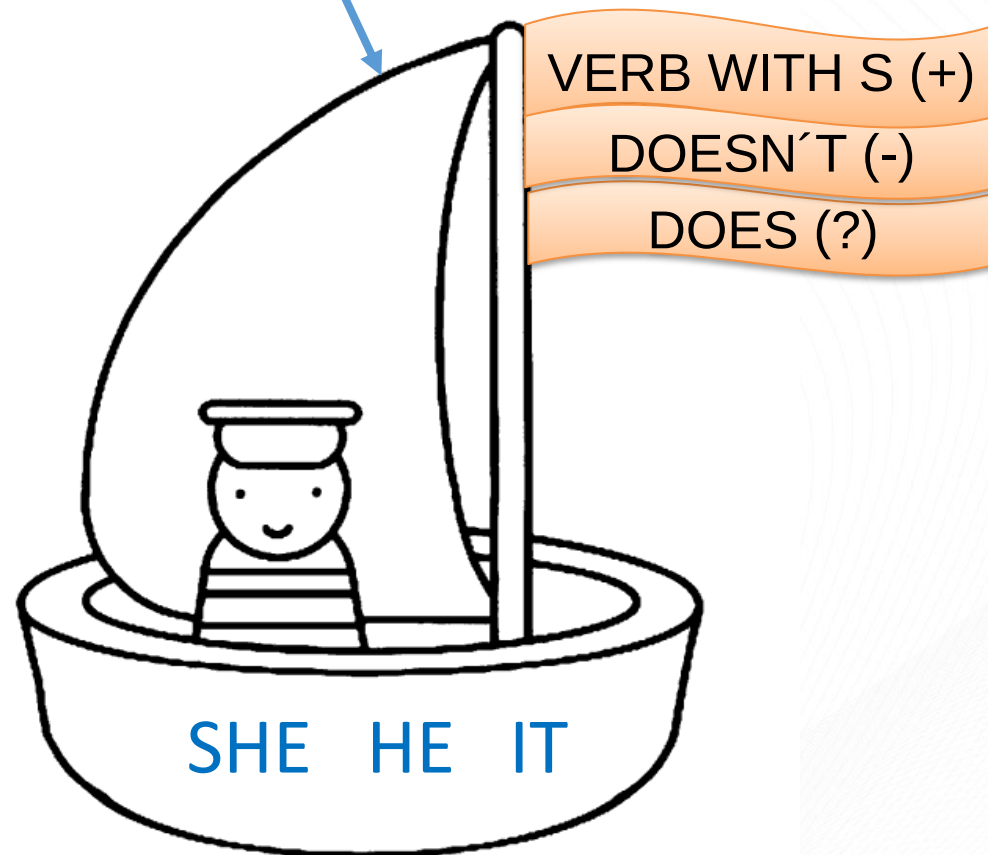
A large, orange, multi-pointed starburst shape is positioned in the bottom right area of the slide. Inside the starburst, the words "INFORMATION" and "QUESTIONS" are written in bold, black, uppercase letters, stacked one above the other.

**INFORMATION
QUESTIONS**

5. MATERIAL



PRESENT SIMPLE





HOW OFTEN – FREQUENCY ADVERBS

DAYS OF THE WEEK

ON MONDAY

ON TUESDAY

ON WEDNESDAY

ON THURSDAY

ON FRIDAY

ON SATURDAY

ON SUNDAY

EVERY DAY

I WATCH INDEPENDENT FILMS **ON SUNDAYS**

SHE WATCHES INDEPENDENT FILMS **ON SUNDAY NIGHTS**

WE WATCH INDEPENDENT FILMS **ON SUNDAY MORNING**

HOW OFTEN – FREQUENCY ADVERBS

ONCE

I WATCH INDEPENDENT FILMS **ONCE A MONTH**

TWICE

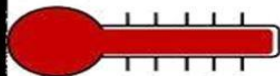
OSCAR READS A BOOK **TWICE A DAY**

3 TIMES

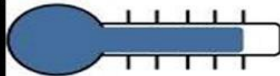
PAULA RIDES A BIKE **3 TIMES A FORTNIGHT**

4 TIMES

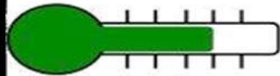
FREQUENCY ADVERBS



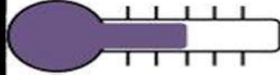
Always



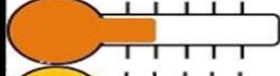
Usually- frequently



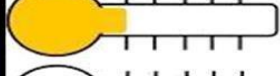
often



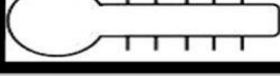
sometimes



occasionally



Rarely- barely



never



SELDOM

HARDLY EVER



HOW OFTEN **DO** YOU READ A BOOK?

HOW OFTEN **DOES** JENNY GO TO THE GYM?

I OFTEN READ A BOOK

JENNY USUALLY GOES TO THE GYM

5. MATERIAL

COMPLETE THE SENTENCES USING THE GIVEN PROMPTS.

1. Pedro _____(go) to the local gym. (hardly ever)
2. Diana _____(go) to the opera with her parents. (occasionally)
3. I _____(get) good marks in his Maths tests. (rarely)
4. My brother _____(do) what I say. (never)
5. Your sister _____(help out) at the local community centre. (often)

5. MATERIAL

1. Pedro hardly ever goes to the local gym. (hardly ever)
2. Diana occasionally goes to the opera with her parents. (occasionally)
3. I rarely get good marks in his Maths tests. (rarely)
4. My brother never does what I say. (never)
5. Your sister often helps out at the local community centre. (often)

5. MATERIAL

NAME: ANDRES HERNÁNDEZ

AGE: 50

OCCUPATION: FINANCIAL MANAGER

DATE OF BIRTH: SEP 13

PLACE OF ORIGIN: IBAGUÉ

MARITAL STATUS: MARRIED

KIDS: ONE DAUGHTER



5. MATERIAL

GOOD EVENING... MY NAME IS

TODAY I AM GOING TO TALK ABOUT MY BROTHER....

HIS NAME IS ANDRES HERNANDEZ AND HE IS 50 YEARS OLD

HE IS FROM IBAGUÉ BUT HE LIVES IN USA

HIS BIRTHDAY IS IN SEPTEMBER

HE IS MARRIED AND HE HAS ONE DAUGHTER.
SHE IS 11 YEARS OLD



5. MATERIAL



IN HIS FREE TIME, HE LOVES RIDING A BIKE

HE USUALLY GOES TO THE CINEMA
BECAUSE HE ENJOYS SPENDING TIME
WITH HIS FAMILY

HOWEVER, ANDRES DOESN'T LIKE
EXTREME SPORTS



6. QUESTIONS, SUGGESTIONS OR COMMENTS



July 21, 2024





THANK YOU



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Líneas de atención al ciudadano, empresarios y PQRS:

Bogotá: +(57) 601 736 60 60

Línea gratuita resto del país: 018000 91 02 70

Línea nacional: +(57) 601 546 15 00